

Hofstade – Druk, druk, druk... het werk, de kinderen, de files... Wanneer kunnen we er eens tussen-uit? Al is 't maar voor een lang weekend en ja, waarom niet voor een zalige, zonnige zomervakantie? Naar het reisbureau in de stad? Pfff ... geen parkeerplaats, alleen open tijdens de kantooruren en in 't weekend een lange rij wachtenden! Alles zelf uitzoeken via de computer? Vergeet het! Geen zin, te moe... Nochtans is er een oplossing: de reisagent die naar je toe komt! We draaiden voor de gelegenheid de rollen om en gingen op verkennende visite bij Linda Vekemans, onze plaatselijke reisexperte.

Tekst: Alex Lauwens, foto: Jean Andries.

An de voordeur verraadt hooguit een affiche wat er achter de gevel schuilt. Binnen geen kantoor, geen dure infrastructuur. Gewoon een laptop op de woonkamer- of eetkamer- of slaftafel. Wat folders en brochures. Maar veel expertise, know how in reizen.

Vertrekken zonder stress

Ruim twee jaar geleden nam Linda het klantenbestand over van het Zemstse reisbureau All Travel. Geboren en getogen op de grens van Mechelen en Hofstade, kan Linda terugblikken op een flinke kwarteeuw reiservaring. Zowat de helft daarvan bij BCD Travel, een grote naam op het vlak van zakenreizen.

"Toen het niet langer bij wet verplicht was om als reisadviseur over een fysiek kantoor te beschikken en ik vernomen had dat Nancy Bresseel er ging mee stoppen, heb ik de knoop doorgesneden", aldus Linda Vekemans. "Ik wou de mensen een gepersonaliseerd reisadvies bieden. Niets nieuws onder de zon, hoor. Het was een in de VS ontstane trend die was overgewaaid naar de UK, Duitsland en Nederland. Ik zag de kans om dat in België te doen en heb dan ook niet geaarzeld."

Linda, ik heb zin om volgende zomer drie weken met een camper door de States te trekken. Waarom kom ik daarvoor naar jou?

"Welnu, Alex, ik stel voor dat ik eerst naar je thuis kom voor een verkennend gesprek. Op een moment dat jou past. 's Avonds, in het weekend, je zegt maar. Zo

Speciaal voor de lezers van *de Zemstenaar* doet Linda graag een geste! Wie vóór 31 mei 2012 een reis boekt van minstens 1500 euro (niet geldig op citytrips en vliegtuigtickets!) krijgt 50 euro korting bij vermelding "Aktie de Zemstenaar".

Linda regelt je reis bij je thuis



maak ik kennis met jou, je huisgenoten en je leefomgeving. We kunnen in alle rust over vakantie-ervaringen en -verwachtingen praten. We worden ook niet gestoord door telefoontjes of andere wachtende klanten. Met die informatie ga ik dan aan de slag en begin ik bij de verschillende touroperators te zoeken naar de mogelijkheden, de aanbiedingen. Ik hou natuurlijk ook rekening met je budget. Na een paar dagen bezorg ik jou een voorstel. Jij oordeelt en gaat akkoord of vraagt aanpassingen. Zo ontstaat je reis! Ik kom ook tijdig al je documenten brengen, zodat je zonder stress kan vertrekken."

Meerwaarde bieden

Dat klinkt aantrekkelijk. Wie zijn je klanten zoal?

"Je kunt ze onderbrengen in twee categorieën. Enerzijds de mensen die gewoon een reis uit het aanbod van de klassieke touroperators willen. An-

derzijds de mensen die bereid zijn iets meer te investeren in een reis en niet tevreden zijn met een klassieke hotel/strandvakantie. Mensen dus die iets naar maat willen, maar niet de tijd hebben of willen uittrekken om het allemaal zelf uit te zoeken. Voor al deze klanten stel ik ook heel wat praktische tips ter beschikking, zoals informatie over het openbaar vervoer, leuke bezienswaardigheden of activiteiten. Ik maak het mijn klanten makkelijker, want ik ken alle websites waar ik kan uit putten."

Reisadvies aan huis is niet duurder dan een klassiek reisbureau. De persoonlijke aanpak is in dit geval een echte meerwaarde. Klantenbinding en tevredenheid staan voor Linda centraal.

Linda Vekemans, Grensstraat 11, Hofstade, 015/33.19.62, 0499/33.19.62, linda.v@travel-experts.be