

Richtlijn maakt positie zelfstandig reisadviseur duidelijk

Het fenomeen zelfstandig reisadviseur (ZRA) is in opkomst. Vaak zeer ervaren reisadviseurs beginnen voor zichzelf en komen op afspraak bij de klant thuis. Inmiddels werken er honderden van deze reisadviseurs in Nederland. De ANVR juicht deze ontwikkeling toe. Met de Richtlijn voor Zelfstandig Reisadviseurs, die de ANVR in overleg met grote organisaties van ZRA's opstelde, wordt duidelijk welke eisen mogen worden gesteld om de kwaliteit van deze groeiende groep reisverkoopers te waarborgen.

Betrokken

Sinds de start van de zelfstandig reisadviseurs hanteert de ANVR een aantal regels voor ZRA's en ZSO's. De ANVR stimuleert de deelname aan ZSO's, maar stelt ook eisen aan deze service organisaties, zoals op het gebied van de dienstverlening aan zelfstandigen en de administratie. Het bereiken van honderden zelfstandig reisadviseurs via de communicatie met een klein aantal service organisaties geeft ook de ANVR efficiency-voordelen. Om deze ontwikkeling

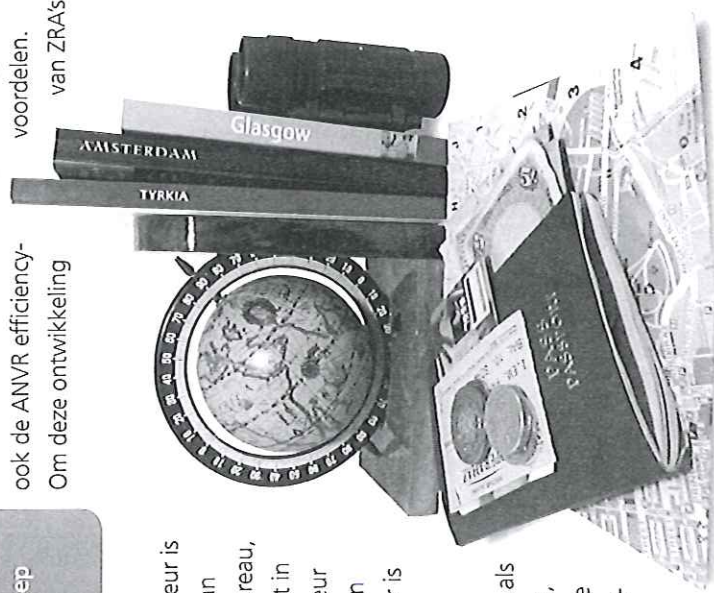
verder goed te begeleiden, hanteert de ANVR een aantal spelregels. Deze zijn opgesteld in overleg met de ZSO's en vastgesteld door het ANVR-bestuur. Met deze spelregels wordt duidelijkheid geschapen en wordt een gezonde ontwikkeling van ZRA's verder vormgegeven.

Boekingen

Een individueel ANVR-lid moet jaarlijks een minimum aantal boekingen c.q. omzet genereren om goed te kunnen presteren. Een zelfstandig reisadviseur zal dit veelal niet halen. Daarnaast zou een zelfstandig lidmaatschap van de ANVR (en SGR) voor een ZRA een veel te grote administratieve en financiële belasting zijn. Door zich aan te sluiten bij een service organisatie kan ook een individuele ZRA deelnemen aan de ANVR en dit aan de klant duidelijk maken.

Richtlijn

Met het uitgeven van de richtlijn stimuleert de ANVR dat zelfstandig reisadviseurs zich optimaal kunnen ontwikkelen en doen waarin ze goed zijn: het adviseren en verkopen van reizen. De ZRA's worden hierin begeleid door de ZSO's die professionele ondersteuning bieden. Deze service organisaties doen al die zaken waar



Het kenmerk van een zelfstandig reisadviseur is dat hij of zij zelfstandig reizen verkoopt aan klanten, niet in loondienst is bij een reisbureau, flexibele werktijden hanteert en niet werkt in een kantoor of reisbureau. Deze reisadviseur werkt vrij zelfstandig, maar is niet op eigen naam aangesloten bij ANVR en SGR, maar is hiervoor onderdeel van een ZRA Service Organisatie, een zogeheten ZSO. De ZSO draagt tegen vergoeding zorg voor zaken als administratie, lidmaatschap ANVR en SGR, inkoop, contracten en automatisering. De klant sluit uiteindelijk de reis- of boekingsovereenkomst af met de ZSO.

Winter 2010/11

Populariteit geboekte pakketreizen bij circa 1.350 verkooppunten, winter vliegbestemmingen 10/11 (t.o.v. 09/10) Totaal +6%

Europa:

1. Spanje (+9%)
2. Turkije (+51%)
3. Portugal (0%)

Intercontinentaal:

1. Egypte (-7%)
2. Ned. Antillen (+14%)
3. Ver. Staten (-10%)



ZRA's veelal te klein voor zijn of die hen te veel tijd kosten.

De klant boekt via de ZRA bij de ZSO. De klant weet zo altijd op wie hij kan terugvallen.

Een belangrijk voordeel van ZRA's is dat deze zelfstandig reisadviseurs, veelal voormalig reisbureau medewerkers, voor de branche niet verloren gaan. Vakmanschap en deskundig advies blijven zo voor de klant behouden. #