

Uschi Paulussen

Travel Experts

Lanaken

“Tijd om mijn collega’s te missen, heb ik niet. Daarvoor vind ik deze job te fantastisch.”

Geheel onbeslagen kwam Uschi niet op het ijs toen ze met Travel Experts in zee ging. Daarvoor was ze al ruim drie jaar in parttime in dienst bij een reiskantoor in Maastricht en nog daarvoor negen jaar filiaalhoudster in een ander reisbureau net over de grens. Paulussen: “In Nederland was het concept ‘home travel agent’ al jaren ingeburgerd. In ieder geval al veel langer dan in België. Ik had er dus al heel veel over horen vertellen maar ik wilde niet met hen aan de slag gaan omdat ik dan noodgedwongen vanuit een kantoor of woonst in Nederland moest opereren. ‘t Ja, vermits ik in Lanaken woonde, zou uitgerekend dat voordeel om van thuis uit te werken, komen te vervallen. Ook op vlak van belastingen zou dat niet voordelig zijn. Ik ging googelen en kwam op die manier bij Mickey Creyf terecht. Vanaf ik een kennismakingsgesprek met hem had in zijn kantoren in Antwerpen, wist ik het al meteen: hier ligt mijn toekomst.”

Zelfdiscipline

“In Nederland –waar men ondertussen al acht of negen soortgelijke organisaties telt- beseft men al veel langer dat de toekomst van het toerisme bij de home travel agent ligt. Tot die conclusie kwam ik, door mijn werk in Maastricht, ook steeds meer en meer. Ik zie mijn werk nu eigenlijk als een schakel tussen het stenen reisbureau en het internet. De voordelen zijn legio: je deelt je dag zelf in, maakt flexibele afspraken en doet de bezoeken –bij wie en wanneer- die je zelf uitstippelt. Ik beseft natuurlijk wel dat je daarvoor de nodige zelfdiscipline moet hebben maar dat weet je perfect als je begint. Kijk, als zelfstandige bepaal jezelf hoeveel je op het einde van de maand wil verdienen. Leg je die target heel hoog, dan werk je bij manier van spreken dag en nacht. Een ander profijt van mijn zelfstandigheid is de tijdswinst. Als ik mensen na

De eerste winterprik heeft Limburg bereikt wanneer we aan de fraaie woning van Uschi Paulussen halthouden. Geen reclamepanelen of blitse etalages met exotische reizen of citytrips. Een doordeweeks huis in de rustige Eburonenlaan, iets buiten Lanaken. Hier is het dat Uschi, sinds oktober 2009, haar vakantiedromen waarmaakt en uitdraagt naar Belgen, Duitsers en vooral Nederlanders. Ze doet dat nu al twee jaar onder de vlag van Travel Experts. Met groot succes en –vooral- met veel dynamiek en blijdschap. “Ik heb het me nog geen seconde beklagd dat ik destijds die stap naar home travel agent gemaakt heb”, aldus Paulussen.



Uschi Paulussen aan het werk in haar...woonkamer.

18 uur of in het weekeinde bel, zijn die vrijwel steeds te bereiken. Dat is onmogelijk overdag waarbij doorgaans iedereen moet werken of bezig is met andere huishoudelijke klussen.”

Het voordeel van een aswolk

Uschi Paulussen kon van bij het begin een pak Belgische en Nederlandse klanten van haar reisbureau overtuigen om een boeking bij haar te maken. Tijdens

de eerste maanden ging dit zelfs om een 80/20 verhouding, met onze Noorderburen in de hoofdrol.

Paulussen: “Vermits ik hier vlak aan zowel de Nederlandse als aan de Duitse grens resideer, durven de tarieven wel eens enorm schommelen en verschillen. Nederlanders hanteren doorgaans – en met recht en reden- een vergrootglas om al die prijzen te vergelijken. Het is aan mij om die prijsvergelijkingen, de

verschillende vakantiedata, afstand naar luchthaven e.d. uit te zoeken en hen op hun wenken te bedienen met pasklare voorstellen. Ik ben nu twee jaar zelfstandig en ondertussen is dat percentage naar 60/40 afgezwakt. Ik ondervind maar al te goed dat een goede mond-aanmond reclame veel meer rendeert dan peperdure publiciteit. De meeste positieve ruchtbaarheid heb ik gekregen vlak na de aswolk in IJsland. In tegenstelling met talrijke reiskantoren, was ik ’s avonds en tijdens het weekeinde wel te bereiken en heb ik mijn mensen kunnen helpen. Dat werd bijzonder gewaardeerd en het gaf voor mij de beste reclame.”

Fijne sociale band

Een precies omzetcijfer kan Uschi nog niet voorleggen: “Alle paperassen zoals boekhouding, administratie e.d. worden bij Travel Experts in Antwerpen gedaan en ik heb enkele weken geleden mijn eerste boekjaar van 2010 ingediend. Dus ik weet maar pas over enkele weken wat het wordt, maar uit de eerste objectieve prognoses maak ik een mooie financiële sprong voorwaarts op. Graag wil ik er aan toevoegen dat ik een heel goede band heb met mijn andere Limburgse collega van Travel Experts hier in de regio. Ga ik naar het buitenland of op studiereis, dan neemt ze –zoveel als kan- mijn belangrijkste en meest dringende taken van mij over en dat gebeurt uiteraard ook vice-versa. Dat is een fijne samenwerking en het maakt het werken nog prettiger. Soms vragen de mensen mij of ik mijn collega’s op het reiskantoor van vroeger niet mis. Welnu, ik heb het momenteel veel te goed en te druk om die te missen. Ik heb een ongelooflijk sociaal leven gekregen en heb een bijzondere band met mijn klanten. Eigenlijk durf is ze bijna geen klanten meer noemen, maar veeleer vrienden en vriendinnen...”