

Myriam komt je reis thuis regelen - 17/11/2009

Destelbergen - Wie op reis wil en geen zin of tijd heeft om zelf achter alles aan te hollen, kan zich vanaf nu aan huis laten adviseren. Myriam Wylocke uit de Burgstraat in Destelbergen is travel expert en reisadviseur voor de regio Gent. Wie reisadvies aan huis googelt, komt op haar website terecht, en merkt dat de URL vermeldt www.lalunallena.be. 'Dat staat voor de volle maan en heeft te maken met mijn verliefdheid op Cuba waar ik al diverse keren naar toe reisde', zegt Myriam. 'Maar zo'n benaming voor een website, dat onthoudt niemand, dus koos ik toch maar voor een eenvoudiger naam: www.reisadviesaanhuis.be'

Een naam die ook meteen zegt waar het over gaat: Myriam, die al goed twintig jaar ervaring heeft in de reissector (waaronder Flash Travel Lochristi en Sensa Travel Destelbergen) en actief was bij diverse reisbureaus, en zelf bij wijze van spreken meer op reis is dan ze thuis is, geeft vanaf nu mensen reisadvies. Dat kan, sinds de wet veranderde, en het niet langer verplicht is dat je een fysiek kantoor nodig hebt om erkend te worden als reisadviseur.



Myriam: 'Bij de mensen thuis gaan heeft zo zijn voordelen: de mensen zijn in hun eigen omgeving, voelen zich op hun gemak. Zelf voel je als reisadviseur bij de mensen thuis ook beter hun leefwereld aan. Je kan je dan veel beter inleven in hun wereld, waarvoor je reisadvies meteen ook beter is. Je wordt in een gesprek bij de mensen thuis ook niet gestoord. Op kantoor komen er altijd wel telefoontjes binnen, zie je de andere wachtende klanten zitten, wat soms storend overkomt. Wie reisadvies aan hun geeft (of krijgt) is ook niet aan kantooruren gebonden: ik ga bij de mensen langs als het hen uitkomt. Zij zijn klant, ik pas me aan.'

'Natuurlijk hebben mensen al tal van mogelijkheden om hun reis te boeken en te organiseren: ze kunnen terecht in brochures, in het klassieke reisbureau, op het internet. Daar is allemaal niets mis mee. Maar je hebt een publiek dat daarmee niet tevreden is, en/of geen tijd heeft of wil maken om het allemaal zelf uit te zoeken. Recent kreeg ik een vraag van iemand die wou gaan helicopterskiën in Rusland, met tien personen. Die man had geen tijd en zin om uit te zoeken waar hij dat moest regelen. De dag erna heb ik

hem offerte gemaakt , niet alleen voor de vlucht, maar ook voor diverse mogelijkheden, met overzicht van de plaatsen.. Ik ben zelf geen reisorganisator. Ik organiseer niets, ik ben adviseur, bemiddelaar. Vanuit mijn kennis exploreer ik de mogelijkheden. En zoek ik voor de mensen ook de beste prijzen uit. Uiteindelijk beslissen ze zelf.'

'Ik heb natuurlijk het voordeel van mijn eigen zeer ruime reiservaring. Als iemand mij zegt dat hij naar Cuba, Thailand of Mauritius wil, en dat hij iets meer wil dan de klassiekers, dan kan ik op basis van zijn tijdsschema perfect een aantal zeer concrete tips geven, en die persoon zijn dagen inplannen voor zover hij dat zelf wil. Ik kan in zijn plaats met de touroperator onderhandelen om af te wijken van een brochureschema, en iets op maat te voorzien.'

'Het reizen zit me zelf in het bloed. Hadden ze mij op mijn twintigste gezegd dat ik een wereldreis mocht doen, ik zou zo vertrokken zijn. Als ik talen (Engels/Spaans) begon te studeren, dan was dat al met voorbedachte rade: ik zou reizen. Solliciteren deed ik dan meteen in de reissector. Als ik zelf reis, dan blijf ik niet te lang op dezelfde plaats, wil ik nieuwe horizonten verkennen, wil ik lekker eten, de natuur verkennen, met de plaatselijke bevolking in contact komen. Verblijven doe ik graag in bed en breakfast-kleine charmehotelletjes en aanverwanten. Maar ik dring mijn manier van reizen niet op aan de mensen. Ik luister naar hen, stel veel vragen, zodat ik daaruit kan afleiden welk soort reis ze willen, en dan doe ik hen een voorstel. Een voorstel dat zo nodig verschillende keren kan aangepast worden.'

Het potentieel aan klanten kan Myriam in drie soorten mensen onderverdelen: mensen die bereid zijn iets meer te investeren in een reis, en niet tevreden zijn met een klassieke strand/hotelvakantie. Mensen die iets op maat willen, maar niet de tijd hebben of willen uittrekken om het allemaal zelf uit te zoeken. Dan zijn er ook nog de mensen die graag meer uitleg krijgen, en dat kan soms ver gaan: niet alleen willen ze weten welke de aanbevolen routes zijn tussen twee steden, ze willen in New York ook terecht kunnen in een goede bluesbar. Als ik zelf reis, hou ik de informatie van al dat soort dingen bij, zodat ik die adresjes kan doorgeven.

En dan zijn er ook nog de zogenaamde doe-het-zelvers: zij die wel op internet zoeken. Welnu, ook zij krijgen het bij mij iets makkelijker, want ik verzamel al een aantal websites op mijn eigen site.'

'Uiteraard doe ik dat enerzijds wel omdat het mijn passie is, maar ik moet er ook mijn brood mee verdienen. Ik werk op commissie op de reizen die ik voor de mensen samenstel en reisadvies aan huis is niet duurder dan een klassiek reisbureau.'

De website van Myriam vindt u [hier](#). Bellen kan op 0474-74.75.50 (*tekst Rudy Tollenaere*)

Geert Herman