

## Travel Experts

# Raf Van Rompuy (Travel Experts Werchter)

## “In géén tijd voor het concept gewonnen”

“Ik ben afkomstig van Werchter en heb 2 jaar politieke & sociale wetenschappen gevolgd aan de KUL. Het toerismevirus had me echter al vroeg te pakken. In het begin van de jaren negentig heb ik een open sollicitatie gestuurd naar British Airways in Londen. Ik wilde absoluut de wereld zien en dit zo snel als het kon en ook nog zo goedkoop mogelijk. Twaalf maanden later mocht ik effectief aan de slag. Na mijn opleiding heb ik als steward zes maanden op de korte afstand gevlogen en daarna 4,5 jaar op de long haul. Het laatste half jaar was ik cabin service director bij BA. Het was een fantastische tijd en zeer afwisselend ook wat de collega's op de 747-vluchten betrof, want in die tijd waren we met niet minder dan 3.000 man cabinpersoneel en vloog je iedere keer met een compleet andere crew.”

### Naar Neckermann

“Na de derde keer Seychellen en de vijfde keer Barbados, had ik het een beetje gehad bij BA, vandaar dat ik begon uit te kijken naar een nieuwe uitdaging in toerisme. In 1997 ben ik dan bij Neckermann in Mechelen aan de slag gegaan als kantoormedewerker en één jaar later heb ik het nieuwe Neckermann-kantoor in Tervuren opgestart. In 2001 ben ik op het hoofdkantoor van Thomas Cook te Zwijnaarde terechtgekomen, waar ik me drie jaar lang bezig hield als account manager bedrijfsincentives Neckermann.”

### Back tot basics

“In 2004 ben ik bij mijn vriend, die een elektrozaak heeft in Werchter, beginnen werken en dat doe ik nog altijd, maar in 2011 stak het toerismevirus opnieuw de kop op. Ik was op zoek naar een nieuwe uitdaging, want dat toerisme me bleef boeien stond als een paal boven water. Uit mijn contact met mijn vroegere regio-manager Leen Segers, kwam ik in gesprek met Mickey Creyf, die onmiddellijk de nodige tijd uittrok om het Travel

*“Reizen is voor mij altijd een passie geweest”, zegt Raf Van Rompuy (40), “bovendien heb ik tijdens mijn loopbaan in verschillende toeristische sectoren gewerkt. Bij Travel Experts heb ik nu de ideale manier gevonden om mijn kennis en expertise ter zake ter beschikking te stellen van klanten die tuk zijn op een volwassen professionalisme, begeleid door een uiterst persoonlijke service.”*



© Travel Magazine

Experts-concept uit te leggen. In géén tijd was ik gewonnen en wilde ik er onmiddellijk bijhoren.”

### Veel professioneler werken

“Eind januari 2011 ben ik reeds als Travel Expert aan de slag gegaan en ik moet zeggen dat het reuze meevalt. Het is een heel aangename manier van werken, niet alleen voor mezelf, maar zeer zeker ook voor de klant en je bent derhalve ook veel professioneler bezig. Ik werk vrijwel uitsluitend op afspraak, weliswaar vaak 's avonds, maar dat komt ook veel klanten prima uit. Eén van de grote verschillen met de klassieke reisbureaus is dat je veel persoonlijker kunt werken en veel meer tijd hebt om je klanten te ontvangen of te bezoeken, te woord te staan en voor hen de gepaste reis uit te stippelen. Kortom,

bij een Travel Expert ben je absoluut géén nummer en geniet je van op en top professioneel advies en service, perfect afgestemd op de klantenwensen.”

### Niet alleen leisure-klanten

“Het is nu eenmaal mijn passie om een zeer klantgerichte en persoonlijk service aan te bieden en geen enkele moeite te sparen om de perfecte vakantie, incentive of groepsreis te kunnen realiseren. De omzet die ik de voorbije 15 maanden heb kunnen genereren (en waarvan ongeveer 70 procent bestaat uit zakenreizen), overtreft mijn stoutste verwachtingen. Ik heb natuurlijk het voordeel gehad dat ik één grote corporate-klant heb kunnen binnenhalen, maar ik had nooit gedacht dat ik zo snel zou kunnen groeien. De mond aan mond reclame doet wonderen

en ook via de Travel Experts website krijg ik regelmatig aanvragen binnen. Uiteraard doe ik zelf aan prospectie waarbij Werchter en omstreken regelmatig een flyer in de bus krijgt. Beroepshalve en privé heb ik de halve wereld afgereisd. Ik probeer ook steeds zoveel mogelijk minder bekende bestemmingen uit om mijn ervaring continu te kunnen uitbreiden.”

### Financieel: 0% risico

“Nog een van de talrijke pluspunten van Travel Experts is dat je een formidabele administratieve ondersteuning vanuit het hoofdkantoor te Antwerpen krijgt, zodat je je nog meer kunt focussen op je klanten en je potentiële klanten. Ik zou het iedereen aanraden, zeker omdat je een grote zelfstandigheid kunt behouden en je financieel 0 procent risico loopt. Mensen die vandaag – in deze onzekere tijden – er aan denken om met een nieuw reisbureau van start te gaan zou ik dringend vragen om zich te bezinnen en eens de talrijke voordelen van Travel Experts van nabij te bekijken. Ik heb het me in ieder geval nog geen seconde beklagd. Bovendien is het de jongste maanden duidelijk dat het Travel Experts-concept in versneld tempo aan het aanslaan is. Sedert ik vijftien maanden geleden van start ging is het aantal leden flink uitgebreid en ik heb zo het vermoeden dat er nog een aantal staan te trappelen om de reddende sprong te wagen.”

### Meer info

info@travel-experts.be  
Mickey Creyf: tel. 03/242.49.99  
gsm: 0475/52.35.23

### Travel Expert Werchter

Raf Van Rompuy  
fax : 016/605288  
tel: 0477/338449  
e-mail: raf.v@travel-experts.be